

Der Feedbackdreischritt

Wertschätzend und wirksam Feedback geben



1. Beobachtung

Was habe ich während der Präsentation beobachtet?

genau

Was habe ich ganz genau beobachtet?

beschreibend

Was habe ich gesehen und/oder gehört?

kurz

Welche ein bis zwei Beobachtungen sind wichtig für die Wirkung, die ich im nächsten Schritt mitteilen will?



2. Wirkung

Wie hat das beobachtete Verhalten auf mich gewirkt?

persönlich

Wird in meiner Formulierung deutlich, dass dies mein persönlicher Eindruck ist?

passend

Passt die Wirkung zum beobachteten Verhalten?



3. Tipp

Was will ich Präsentierenden für die Zukunft mitgeben?

realistisch

Kann die Person den Tipp bis zur nächsten Präsentation umsetzen?

passend

Bezieht sich der Tipp auf Beobachtung und Wirkung?